



# PROGETTO

## "Con la famiglia"



### Carta dei servizi

Settembre 2017

#### Chi siamo

Il **progetto "Con la famiglia"** è un'iniziativa finalizzata ad allargare la capacità di cura per la famiglia che la Fondazione Angelo Custode Onlus ha sviluppato nel corso degli anni promuovendo servizi e progetti a sostegno della famiglia, della coppia, dei genitori, dei figli e di quanti concorrono alla loro crescita e benessere.

A questo scopo il progetto "Con la famiglia" propone un'articolata tipologia di percorsi e interventi a carattere psicologico, pedagogico, riabilitativo e sanitario come ulteriore impegno a favore delle famiglie per attivare le risorse presenti al loro interno, sostenerne la loro capacità di promuovere condizioni di benessere e di crescita, valorizzando le opportunità presenti nel territorio in modo da prevenire l'insorgere di situazioni di disagio e sofferenza.

Il progetto è promosso e gestito dalla **Fondazione Angelo Custode Onlus**, organizzazione senza scopo di lucro istituita l'8 febbraio 2007 da laici delle comunità cristiane mossi dal desiderio di sviluppare un impegno mirato a favore delle famiglie e del loro ruolo educativo.

I principi che ne guidano l'operato sono quelli della solidarietà e della sussidiarietà in senso generale ed in particolare quelli della competenza professionale, della presa in carico globale delle persone e delle famiglie nello spirito di servizio, secondo gli orientamenti della Dottrina sociale della Chiesa Cattolica e in consonanza alle direttive delle istituzioni pubbliche italiane e lombarde in campo socio-sanitario e socio-assistenziale.

Nello svolgimento della sua attività la Fondazione mette in atto ogni iniziativa volta a tutelare il **diritto alla privacy** delle persone che usufruiscono dei servizi.

L'attenzione all'efficacia e all'effettiva ricaduta degli interventi, alla **qualità dei servizi** offerti e alle altre dimensioni che assicurano la tutela degli utenti, sono i fattori verso i quali l'organizzazione tutta si impegna a lavorare e a migliorare.

In coerenza con la mission della Fondazione, il progetto "Con la famiglia" pone grande attenzione alla sostenibilità della spesa da parte delle famiglie che fruiranno dei suoi interventi, prevedendo tariffe contenute e accessibili.

Nella prospettiva di perseguire un costante miglioramento dei servizi offerti, a chi usufruisce delle diverse prestazioni è data la possibilità di **segnalare fattori di insoddisfazione, inadempienze o disservizi** conferendo direttamente con il responsabile del servizio tramite comunicazione scritta ai recapiti indicati

## Modalità di accesso e funzionamento

Per accedere ai servizi è sufficiente chiamare ai recapiti di seguito riportati per concordare un appuntamento per le prestazioni sanitarie, iscriversi ai percorsi di gruppo o fissare un colloquio di accoglienza finalizzato a rilevare la richiesta, offrire informazioni sugli interventi previsti e individuare l'operatore più adeguato per la conduzione del percorso richiesto.

Il primo colloquio di accoglienza non prevede costi per gli utenti.

Le sedi presso le quali è possibile rivolgersi sono le seguenti:

**SEDE DI BERGAMO** in via Conventino, 8 – Bergamo presso le strutture del Consultorio "C. Scarpellini" e Consultorio "Adolescenti e Giovani"  
Per prenotare le prestazioni o fissare un primo appuntamento telefonare alla segreteria al **035 4598350**  
*Resp. dott. Antonio Mazzucco e dott. Emilio Majer*

**SEDE DI TRESORE B.** in via Fratelli Calvi, 1 presso la struttura del Consultorio "Zelinda"  
Per prenotare le prestazioni o fissare un primo appuntamento telefonare alla segreteria al **035 4598380**  
*Resp. dott. Bruno Vedovati*

## Figure professionali e competenze

Per effettuare gli interventi previsti nel progetto "Con la famiglia" la Fondazione si avvale della collaborazione di professionisti esperti, in possesso dei titoli richiesti dalla normativa per l'esercizio delle specifiche attività: psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, educatori, ginecologhe e ostetriche.

## Le prestazioni offerte

Il progetto "Con la famiglia" propone le seguenti tipologie di prestazioni:

Laddove previsto il colloquio di accoglienza o di accesso ai percorsi di gruppo è svolto in modo gratuito

- **Consultazione e sostegno psicologico** (individuale, di coppia, genitoriale e familiare)  
Intervento, svolto da uno psicologo abilitato, proposto a coloro che richiedono una consultazione o sostegno psicologico in una particolare fase critica della propria vita accompagnato da un disagio soggettivo legato alla gestione delle emozioni, del pensiero disturbante, del comportamento e che provoca disagio nelle relazioni. Favorisce l'ampliamento della conoscenza di sé, la maggiore consapevolezza del proprio funzionamento interno e relazionale e mira a ridurre il disagio/sintomo potenziando le proprie risorse interiori al fine di dare un sollievo psicologico e una direzione di cambiamento.
- **Percorso di psicoterapia**  
Interventi svolti da uno psicologo, con specializzazione in psicoterapia, abilitato alla conoscenza più approfondita dei processi mentali, in grado di offrire un percorso mirato alla cura complessiva della persona per affrontare le diverse forme di sofferenza psicologica, da quella più lieve a quella più grave, aumentando

la conoscenza di sé, l'accettazione dei propri limiti e migliorando in modo più duraturo il benessere personale.

- **Percorso per l'orientamento Scolastico**

Un sostegno personale e familiare per aiutare i ragazzi a decidere consapevolmente e serenamente quale può essere il loro futuro scolastico e lavorativo. Attraverso un percorso di quattro incontri (con ragazzi e genitori) si è accompagnati in modo discreto e sereno ad approfondire la conoscenza di sé: le risorse, le potenzialità, le abilità, le competenze, i sogni e alcune concrete possibilità. Tutto questo al fine di aiutare i ragazzi nella scelta e al tempo stesso facilitare il dialogo e il confronto con i genitori che hanno evidentemente un ruolo importantissimo.

- **Percorsi di gruppo**

Ciclo di incontri di gruppo, guidati da operatori esperti, aperto a coloro che sono interessati a guardare dentro di sé, a conoscersi meglio nel confronto con gli altri condividendo liberamente in gruppo le proprie esperienze e le proprie fatiche per aiutare ad arginare le ansie ed il malessere, oltre a riattivare le risorse individuali potenziando le qualità relazionali. Ogni gruppo proposto nel corso dell'anno sarà focalizzato su una tematica psicologica specifica ( es. autostima, dipendenza affettiva, gestione ansia, comunicazione di coppia, gruppi per adolescenti ...).

Sono previsti, inoltre, percorsi tematici svolti in forma gruppe, riguardanti l'informazione, la prevenzione e la cura della propria salute personale e familiare (es. corso per neo mamme, ginnastica del pavimento pelvico, arteterapia ....)

Per accedere ai percorsi di gruppo è prevista l'iscrizione e, in alcuni casi, un colloquio di accoglienza (gratuito) con l'operatore che guiderà il percorso per condividere il progetto del percorso (obiettivi, tempi e modalità di lavoro).

- **Attività sanitaria**

Prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale di tipo ginecologico: visita ginecologica e ecografica, visita domiciliare ostetrica.

## Le tariffe

Tariffario in vigore dal 1° settembre 2017

<b>Prestazioni</b>	<b>Tariffa</b>
1 Colloquio di accoglienza e colloquio preliminare ai percorsi di gruppo	Gratuito
2 Percorso di consultazione e sostegno (adulti e minori)	€ 50,00 a seduta
3 Percorso di psicoterapia	€ 50,00 a seduta
4 Percorso per l'orientamento scolastico (4 sedute)	€ 200,00 a percorso
5 Percorsi di gruppo	Vedi singola iniziativa
6 Visita ginecologica ed ecografica	€ 52,00
7 Visita domiciliare ostetrica	€ 60,00

**N.b.:** nei colloqui in cui è prevista una co-conduzione di 2 operatori è richiesta una maggiorazione alla tariffa di 30 euro.



**Con la Famiglia**

**A Bergamo in Via Conventino, 8**  
presso le strutture del Consultorio "C. Scarpellini"  
e Consultorio "Adolescenti e Giovani"  
tel. **035 4598350**  
e-mail: **info@consultoriofamiliarebg.it**

---

**Fondazione Angelo Custode onlus**

piazza Duomo n. 5- 24129 Bergamo

tel. 035 278207 fax 035 5096921

e-mail: [fondazioneangelocustode@curia.bergamo.it](mailto:fondazioneangelocustode@curia.bergamo.it)

[www.consultoriofamiliarebg.it](http://www.consultoriofamiliarebg.it)

P.i e C.f.: 03385420165