



**Consultorio Familiare Basso Sebino - Villongo**

Via Roma, 35  
Villongo  
Tel. 035.4598420



**Fondazione Angelo Custode – Onlus**

piazza Duomo n. 5  
24122 Bergamo  
Partita IVA 03385420165

# CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO – VILLONGO.



## Carta dei servizi

21 febbraio 2017

Il **CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO** ha sede in:

via Roma, 35

Villongo

Telefono 035.4598420

Fax: 035.4598429

email: [villongo@consultoriofamiliarebg.it](mailto:villongo@consultoriofamiliarebg.it)

sito internet: [www.consultoriofamiliarebg.it](http://www.consultoriofamiliarebg.it)



Il Consultorio Familiare è una realtà ben integrata con L'Ambito Territoriale del Basso Sebino. Il Consultorio Familiare Basso Sebino - Villongo riconosciuto dalla Regione Lombardia come servizio e struttura accreditata, questo sulla base delle effettive garanzie sulla qualità delle prestazioni e dei servizi (standard funzionali e strutturali), ad erogare servizi per conto del servizio pubblico. Quindi chi si rivolge al Consultorio non paga direttamente e completamente le singole prestazioni, ma queste vengono riconosciute secondo dei precisi criteri e controlli effettuati dalla Regione Lombardia tramite l'ATS di Bergamo.

La gestione del Consultorio avviene tramite la **Fondazione Angelo Custode onlus**. I principi che reggono la Fondazione sono quelli della solidarietà e della sussidiarietà in senso generale, ma in particolare quelli della competenza professionale, della presa in carico globale delle persone e delle famiglie e dello spirito di gratuità e di servizio, secondo gli orientamenti della Dottrina sociale della Chiesa Cattolica e in consonanza alle direttive degli enti pubblici italiani e lombardi in campo socio-sanitario e socio-assistenziale.

## **FINALITÀ E CRITERI PORTANTI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

**Il Consultorio valorizza la famiglia** come comunità solidale all'interno della quale tutti i componenti possano trovare le risorse utili per superare i momenti di difficoltà.

Il Consultorio affronta i problemi dell'individuo e della coppia, in una visione integrale della persona e della famiglia.

Fiducia, integrità, riservatezza e discrezione, ma anche capacità di ascolto, di risposta e di orientamento sono gli elementi che caratterizzano l'operato del Consultorio. Gli operatori intervengono ponendo particolare attenzione al **rispetto della privacy** e secondo i principi deontologici professionali ed etici.

Il Consultorio è consapevole di quanto le sue attività e interventi possano incidere in modo significativo sulla qualità di vita delle persone, delle famiglie e delle comunità, per questo intende attraverso questa Carta dei Servizi, accrescere il rapporto di collaborazione e comunicazione con i vari portatori di esigenze ed interessi, mettendo a disposizione e proponendo nuove forme di intervento maggiormente capaci di soddisfare le necessità e le esigenze delle stesse. Attraverso questo documento il Consultorio intende informare sui servizi offerti, sulle attività, i progetti e le innovazioni previste, a favore della promozione e sostegno delle persone, delle famiglie e delle comunità. La presente carta dei servizi viene messa a disposizione nel primo accesso a quanti usufruiscono dei servizi del Consultorio. Copia della stessa è disponibile in segreteria- reception e sul sito internet.

Il Consultorio erogando un servizio di pubblica utilità in regime di accreditamento ha predisposto questa Carta dei Servizi e dichiara di rispettare precisi parametri di qualità, modalità e tempi del servizio e di attivare un sistema attento di gestione dei reclami.

Il Consultorio Familiare Basso Sebino - Villongo si riferisce ai seguenti criteri di funzionamento:

- **Uguaglianza:** i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza alcun tipo di discriminazione (sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche), si garantisce quindi il diritto di uguaglianza all'accesso ai servizi.
- **Imparzialità:** i servizi sono erogati senza privilegiare alcun utente a discapito di altri.
- **Continuità:** i servizi sono erogati con continuità; in caso di interruzione od irregolarità del servizio il Consultorio adotta le misure necessarie per evitare disagi all'utenza.
- **Diritto di scelta:** gli utenti hanno diritto di scegliere e di interrompere in ogni momento e con piena libertà il rapporto con il Consultorio. Si garantisce un'adeguata informazione sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi.
- **Partecipazione:** gli utenti hanno il diritto di presentare reclami, di accedere alle informazioni e di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal Consultorio.
- **Efficienza ed efficacia:** i servizi e le prestazioni vengono erogate adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo congruo i bisogni e le richieste degli utenti relative agli ambiti di competenza sottoscritti dal Consultorio.

## **TUTELA DEGLI UTENTI**

### *Tutela della Privacy*

Agli utenti viene chiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 30 giugno 2003 N. 196. I Fasas e la documentazione prodotta relativa agli utenti viene custodita sotto chiave in appositi archivi, ed i documenti elettronici sono protetti da password. Tutti gli operatori sono tenuti al rispetto della privacy, secondo i principi deontologici professionali ed etici (Documento Programmatico per la Sicurezza dei dati personali, revisione n. 3 del 1.10.2009).

### *Piano dei controlli e delle verifiche*

Per gestire al meglio le varie attività, il Consultorio ha messo in atto alcuni strumenti e attività di controllo e monitoraggio che agiscono su più livelli in modo integrato.

L'attenzione all'efficacia e all'effettiva ricaduta degli interventi, ma anche alle altre dimensioni che caratterizzano la qualità dei servizi che vengono erogati sono gli elementi e le attenzioni verso le quali l'organizzazione tutta si impegna a lavorare e a migliorare.

Momenti significativi di controllo e verifica sono:

- gli incontri tra il coordinatore e i singoli collaboratori-operatori;
- gli incontri tra coordinatore e operatori dell'area; per le verifiche sulla qualità, l'efficienza e l'efficacia dei servizi prestati;
- la gestione ordinata e sistematica del Fasas dell'utente da parte dei singoli operatori e il controllo preventivo sulla gestione della documentazione e delle attività secondo i criteri dell'accreditamento e le procedure del Consultorio;
- l'attività di supervisione sui casi complessi;
- messa a disposizione agli utenti di strumenti per la raccolta di segnalazioni di disservizi e di possibili attività di miglioramento;
- il costante contatto con le varie realtà istituzionali e non che entrano in relazione con le attività del Consultorio, le quali segnalano eventuali criticità e stimolano il Consultorio al costante miglioramento;
- la disponibilità del Coordinatore nel accogliere, documentare e gestire eventuali segnalazioni e reclami circa possibili disservizi, anche tramite modulistica apposita;
- i controlli sistematici che il servizio di sorveglianza dell'ATS di Bergamo effettua per la verifica del rispetto dei criteri dell'accreditamento regionale.

### *Diritto all'informazione e alla partecipazione*

Diversi sono gli strumenti che il Consultorio ha adottato per garantire il diritto all'informazione e alla partecipazione.

La presente Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti in formato cartaceo presso la bacheca dell'area accoglienza del Consultorio e viene duplicata in copia per gli utenti che ne fanno richiesta. E' inoltre possibile consultare la Carta dei servizi sul sito internet [www.consultoriofamiliarebg.it](http://www.consultoriofamiliarebg.it).

La presente Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti allo scopo di tutelarne il diritto alla informazione.

Ulteriori informazioni circa le prestazioni e le attività periodicamente proposte sono assicurate attraverso **depliant e locandine**.

Il Consultorio Familiare Basso Sebino ogni anno predispone il **bilancio sociale** nel quale vengono presentate le attività svolte e i risultati conseguiti nel corso dell'anno. Tale documento viene diffuso e reso disponibile in modo da promuovere una cultura della corresponsabilità nella gestione delle attività e degli interventi del Consultorio.

Nel corso del processo di presa in carico l'utente è chiamato a condividere e ad essere parte consapevole e attiva del trattamento attraverso un **progetto individuale/familiare** che declina obiettivi, interventi proposti, professionalità impiegate e articolazione e tempi dei percorsi.

Al termine del percorso di presa in carico, sarà cura dell'operatore di riferimento fornire indicazioni all'utente in relazione alla conclusione del progetto individuale/familiare condiviso e all'eventualità di dare continuità al percorso intrapreso presso altra struttura.

In questo caso, al fine di assicurare un'adeguata **continuità assistenziale**, l'operatore di riferimento si premurerà di offrire all'utente una preliminare informazione sulle risorse consigliate e di svolgere un'azione di accompagnamento e di raccordo con le realtà di destinazione, previo consenso e autorizzazione espressa dell'utente stesso.

### *Diritto a usufruire di prestazioni appropriate ed efficaci*

L'attenzione all'efficacia e all'effettiva ricaduta degli interventi, alla qualità dei servizi offerti e alle altre dimensioni che assicurano la tutela degli utenti sono i fattori verso le quali l'organizzazione tutta si impegna a lavorare e a migliorare.

Gli utenti hanno inoltre il diritto di interrompere in ogni momento e con piena libertà il rapporto con il Consultorio.

Per gestire le attività in modo da assicurare all'utenza il grado di appropriatezza e qualità richiesta ad una struttura accreditata, il Consultorio ha messo in atto alcuni strumenti e procedure di controllo e monitoraggio che agiscono su più livelli in modo integrato:

- adozione del Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FASAS) e di procedure di registrazione e trattamento dei dati e della documentazioni relativa alle prestazioni erogate conformi alle indicazioni normative atti a rendere evidenza del progetto di presa in carico dell'utente, dell'appropriatezza e della tracciabilità degli interventi pianificati ed attuati
- incontri settimanali dell'equipe integrata e raccordi costanti tra coordinatore e singoli collaboratori per il monitoraggio dell'attività del servizio e delle prestazioni, la



- valutazione sui casi e la loro assegnazione, la verifica di eventuali criticità organizzative e progettuali;
- attività di supervisione sui casi complessi;
  - procedure di monitoraggio del grado di soddisfazione sia degli utenti che degli operatori
  - costante raccordo e collaborazione con l'ATS per le attività di programmazione, rendicontazione e controllo del rispetto dei criteri dell'accreditamento regionale e dell'appropriatezza delle prestazioni

#### *Rilevazione dei disservizi e tempi di gestione delle segnalazioni e dei reclami*

Nel caso in cui gli utenti desiderassero sporgere reclami per problematiche, inadempienze, non conformità riscontrate, possono richiedere agli operatori di Segreteria l'apposita modulistica predisposta. Le segnalazioni effettuate verranno successivamente inoltrate al Coordinatore del Consultorio il quale entro due settimane provvederà a darne riscontro agli interessati.

Si prevedono diverse possibilità di segnalare fattori di insoddisfazione o inadempienze conferendo direttamente con il coordinatore del servizio o inviandogli (via fax, email o posta) comunicazione scritta.

A fronte di particolari esigenze vi è la possibilità di incontrare personalmente il Presidente ed il Coordinatore. Si può direttamente segnalare al Coordinatore le varie esigenze o rimostranze tramite mail: [bvedovati@consultoriofamiliarebg.it](mailto:bvedovati@consultoriofamiliarebg.it). Per poter affrontare particolari controversie tra utente e Consultorio Familiare è possibile rivolgersi all'Ufficio Pubblica Tutela dell'ATS.

Per la segnalazione di eventuali disservizi, ma anche di note di apprezzamento o proposte di miglioramento, è disponibile nell'area accoglienza una scheda da riconsegnare in forma anche anonima in un'apposita cassetta.

E' inoltre facoltà dell'utente accedere agli atti di propria competenza utilizzando strumenti e procedure definite dal "Regolamento di accesso agli atti amministrativi" (ai sensi della L. 241/90 e L.R. 1/12), consultabile nella bacheca del servizio.

#### *Valutazione e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti*

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti per le prestazioni e gli interventi erogati, sono stati predisposti dei Questionari di gradimento. All'inizio del percorso-intervento l'operatore comunica le modalità di compilazione del questionario. La rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti che usufruiscono delle prestazioni (a carattere sanitario e/o psico-sociale) avviene attraverso la somministrazione dell'apposito questionario al termine del percorso-intervento. I questionari per la soddisfazione sono anche a disposizione nella sala d'attesa dove è presente l'apposito contenitore dei questionari al fine di poter segnalare in modo anonimo il proprio giudizio.

In qualsiasi occasione, indipendentemente dai periodi prestabiliti per l'indagine a campione, qualsiasi utente può ritirare, compilare in formato cartaceo, il proprio Questionario di Soddisfazione.

Per quanto riguarda la partecipazione alle attività formative di Prevenzione Educazione alla Salute e gli Incontri di Gruppo, tali questionari, in formati differenziati secondo le specifiche tipologie di attività, vengono regolarmente somministrati agli utenti a conclusione dei percorsi svolti.

Gli esiti di tali indagini di valutazione da parte dell'utenza sulle prestazioni e attività vengono esposti periodicamente nella sala d'attesa o inseriti nel bilancio sociale dove possono essere liberamente consultati.

I dati raccolti relativi agli utenti vengono elaborati in forma aggregata annualmente, anche quelli degli operatori annualmente. I dati raccolti vengono analizzati nelle sedi tecniche e

istituzionali competenti per la predisposizione dei piani di miglioramento e vengono infine resi pubblici all'interno del bilancio sociale annuale del servizio.

Il Consultorio Familiare Basso Sebino ogni anno predispose il bilancio sociale nel quale vengono presentati i risultati conseguiti nell'anno. Tale documento viene diffuso e reso disponibile in modo da sensibilizzare una cultura della co-responsabilità nella gestione delle attività e degli interventi del Consultorio.

## **I DOVERI DEGLI UTENTI**

Con la condivisione del progetto individuale / familiare di intervento l'utente, dal canto suo, si impegna a:

- partecipare con continuità e in spirito di collaborazione alle prestazioni concordate;
- avvertire, in caso di assenza o di rinvio dell'appuntamento, la segreteria il più presto possibile e comunque con almeno 48 ore di anticipo, così da permettere ad altri utenti di usufruire delle opportunità offerte dal Consultorio;
- esplicitare le proprie motivazioni in un incontro conclusivo con l'operatore referente del progetto individuale/familiare o con il coordinatore del Consultorio nell'eventualità che decida di esercitare il diritto ad interrompere il percorso.

## **MODALITÀ DI ACCESSO**

Il Consultorio essendo una struttura accreditata dalla Regione Lombardia eroga **attività e prestazioni a titolo gratuito** ad eccezione delle prestazioni sanitarie che sono soggette a ticket.

Tutti hanno il diritto ad accedere al Consultorio.

Per le prestazioni di tipo sanitario e per i corsi la segreteria fissa direttamente l'appuntamento con il professionista richiesto.

L'accesso alla consulenza avviene tramite contatto telefonico. La segreteria (tel. 035.4598420) segnala le disponibilità orarie degli operatori che effettuano l'attività di prima accoglienza (accoglienza e orientamento) e si concorda il primo appuntamento richiedendo: cognome, nome e numero di telefono. Il tutto viene gestito in modo da lasciare la massima libertà di scelta e nella più assoluta garanzia della privacy.

Mediamente i tempi di attesa sono nell'ordine dei 20/30 giorni.

Gli utenti hanno diritto di scegliere e di interrompere in ogni momento e con piena libertà il rapporto con il Consultorio.

Al fine di garantire il riconoscimento ed identificazione degli operatori, all'ingresso dello studio viene indicato il cognome e nome e la professione dell'operatore e ogni operatore ha un personale cartellino identificativo.

E' compito dell'operatore incaricato del colloquio di accoglienza/orientamento - eventualmente supportato dall'équipe - valutare la richiesta, verificare che rientri negli ambiti di competenza del consultorio e individuare l'operatore più appropriato per la presa in carico. L'operatore incaricato di seguire il percorso, dopo una prima fase di valutazione, in accordo con l'utente, nel rispetto dei criteri di erogazione delle prestazioni previsti dalla normativa, elabora e condivide un progetto individuale / familiare e un piano degli interventi che definisce professionalità impiegate, numero di incontri e tempi previsti per portare a termine il percorso nelle modalità definite nei singoli protocolli operativi e dalla Procedura di valutazione e dalla Procedura di presa in carico e condivise con l'intestatario del Fisas. I protocolli operativi e le procedure sono a disposizione per la consultazione nella bacheca del Consultorio.

Nel caso di invio da parte di altri servizi o agenzie, il primo contatto è curato dal Coordinatore del Consultorio che, in relazione alla tipo di richiesta, definisce le modalità di accoglienza più appropriate e idonee.



## ORARI DI APERTURA

Orari di apertura della segreteria per l'attività di accoglienza, richiesta informazioni, prenotazione appuntamenti e ritiro referti medici.

	mattino	pomeriggio
martedì	8.45 – 13.00	13.30 – 18.00
giovedì	10.00 – 14.00	
venerdì		13.00 – 15.00

Gli appuntamenti possono essere prenotati telefonicamente chiamando il numero 035.4598420. Le prestazioni erogate dal Consultorio sono gratuite, ad eccezione di quelle sanitarie che sono soggette a ticket.

I costi dei ticket sanitari, comprensivi della quota fissa, sono: prima visita ginecologica € 28,50; visita di controllo ginecologica € 22,40; ecografia ginecologica € 40,65; training prenatale € 51,00; pap-test € 19,55.

I referti medici possono essere ritirati 28 giorni dopo l'effettuazione dell'esame.

Orari di attività operatori:

Attività operatori		Psicologo	Assistente sociale	Ostetrica	Ginecologa	Assistente Sanitario
lunedì	mat.	9.00 -13.00				
martedì	mat	9.00 -13.00	9.00 -10.00	9.00 -10.00		
	pom	13.00-18.00		12.00-17.00	12.00-17.00	
giovedì	mat	10.00-13.00				
venerdì	pom	14.00 -17.00		14.00 – 7.00		14.00 -17.00
sabato	matt	9.00 -13.00	9.00 -13.00	9.00 -13.00		

Giorni e orari di apertura al pubblico aggiornati sono resi noti all'utenza tramite targa apposta all'esterno del servizio o con altri strumenti informativi a disposizione del servizio (sito internet, ecc.).

### Operatori

Il Consultorio eroga servizi a favore e a promozione della famiglia avvalendosi di equipe interdisciplinari di professionisti.

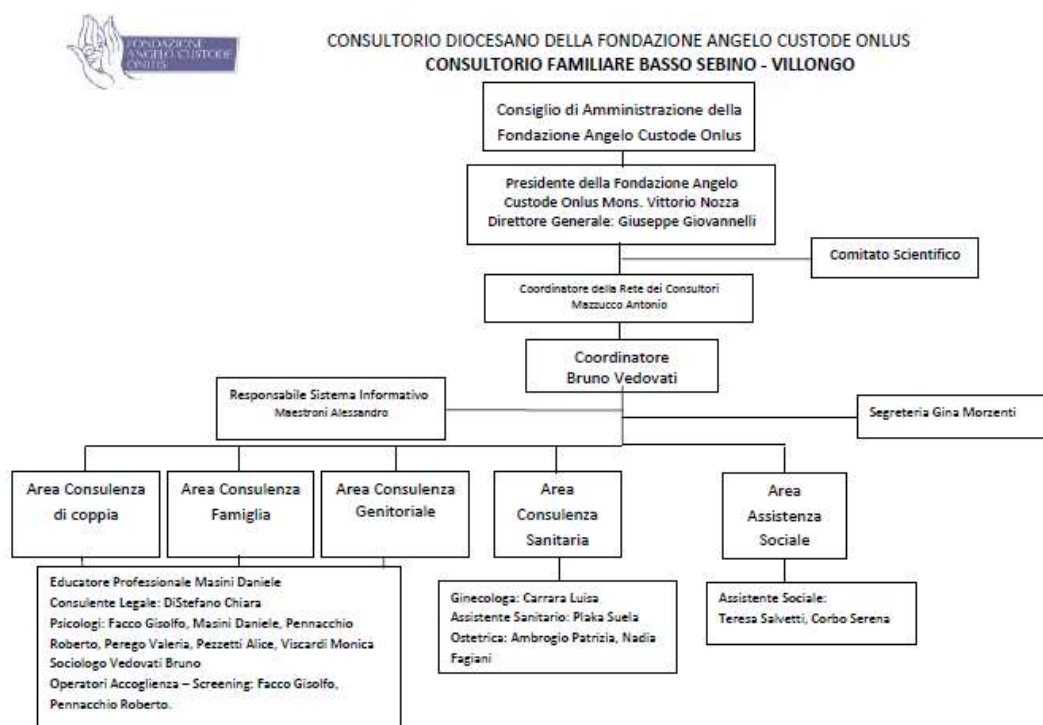
- un equipe psicosociale sui casi di consulenza;
- un equipe sanitaria e sui metodi naturali;
- un'equipe formativa per le attività di prevenzione ed educazione (affettività, salute, ecc.) nelle scuole.

Le equipé si occupano di analizzare i casi specifici, pianificano e verificano l'organizzazione interna, elaborano la metodologia di lavoro attraverso il lavoro di gruppo, ecc...

I servizi sono erogati da alcuni operatori articolati nelle seguenti professionalità:

- assistente sanitario;
- assistente sociale;
- avvocato / consulente legale;
- consulente canonico;
- consulente etico;
- educatore professionale;
- formatore;
- ginecologa;
- insegnante dei metodi naturali di regolazione della fertilità;
- insegnante massaggio infantile;
- mediatore familiare;
- ostetrica;
- psicologo;
- sociologo.

## Organigramma del Consultorio Familiare Basso Sebino



### DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ

Il Consultorio Familiare è aperto a tutti, offre un sostegno alle persone in cerca di possibili soluzioni alle proprie problematiche personali e familiari. Il Consultorio Familiare è una risorsa per tutte quelle persone che sentono la necessità di manifestare le proprie difficoltà e sono alla ricerca di una soluzione. Aiuta e leggere il disagio e i bisogni nell'ambito delle relazioni familiari in un'ottica promozionale e preventiva.

Il Consultorio offre un servizio di consulenza e sostegno aperto a tutti, alle singole persone, alle famiglie, alle coppie, ai genitori, ai fidanzati e agli stranieri. E' un aiuto concreto alle persone e alle famiglie per affrontare problemi di relazione all'interno della coppia, di educazione dei figli, di disagio sociale, familiare e personale.

Aiuta le persone e le coppie a sviluppare e a vivere una buona sessualità e ad attuare una procreazione libera e responsabile offrendo informazioni, chiarimenti e aiuti adeguati.

Si propone la crescita della persona e della coppia aiutando gli interessati a realizzare scelte autonome e responsabili.

Il Consultorio non impone soluzioni, ma valorizza l'autonomia della persona nel rispetto del segreto professionale e delle convinzioni personali. Il Consultorio offre, sempre garantendo serietà, professionalità e riservatezza, anche un servizio di formazione teorico-pratica sui metodi naturali per la regolazione della fertilità.

Il Consultorio Familiare persegue le sue finalità fornendo **prestazioni sociosanitarie integrate in diverse aree:**

**Colloqui di accoglienza/orientamento:** primo spazio di ascolto per accogliere, valutare ed orientare la domanda espressa dall'utente.





**Visite colloquio** per situazioni complesse finalizzate ad una valutazione multidisciplinare integrata della richiesta, della situazione psicologica, sanitaria e sociale e della situazione familiare della persona, in particolare nel caso di situazioni inerenti le adozioni, l'affido familiare e la tutela minori.

**Colloqui di consultazione:** spazio di ascolto e consulenza finalizzato a comprendere la domanda formulata, delineare una cornice generale del problema, riformulare la motivazione sottesa alla richiesta, indicare un eventuale progetto di intervento.

**Colloqui di valutazione psico-diagnostica:** spazio di ascolto utile ad effettuare una raccolta approfondita di anamnesi personale/familiare, un approfondimento del funzionamento complessivo dell'utente, una restituzione del profilo e un'indicazione dell'intervento necessario per affrontare/risolvere il problema individuato.

**Colloqui di sostegno:** percorso di consulenza rivolto al singolo utente, alla coppia o alla famiglia e volto a fornire aiuto nelle situazioni di crisi.

**Mediazione familiare:** percorso guidato per la ricerca di accordi in caso di separazione o divorzio.

**Consulenze familiari:** percorsi guidati per la prevenzione e la ricerca della ricomposizione del conflitto di coppia, anche in ordine ad una gestione condivisa delle funzioni genitoriali.

**Incontri di gruppo con utenti** finalizzati a favorire l'elaborazione di difficoltà inerenti ogni aspetto che faciliti il benessere del nucleo familiare, con riferimento particolare alle seguenti tematiche: educazione sessuale, procreazione responsabile, prevenzione tumori, menopausa, gravidanza, rapporto genitori-figli, infanzia/adolescenza, convivenza con soggetti anziani/disabili, affido familiare, adozione, sostegno alla genitorialità e altre tematiche più specifiche, quali il bullismo, la separazione coniugale (es. gruppi di parola per figli di genitori separati), ecc.



**Consulenza Genitoriale**

Il servizio è accreditato dalla Regione Lombardia tramite l'ASL di Bergamo.



**PERCORSO di accompagnamento alla NASCITA**

...dall'attesa ai primi tempi dopo la nascita...



**Che fatica!**  
Quando studiare può diventare un problema

Lo studio e i compiti stanno sempre più diventando un problema crescente nella relazione con i figli. Come riuscire a trasformare questa difficoltà in una opportunità educativa?

Imparare a studiare facile e duro, non sempre facile e duro. Studiare di ogni età ed in maniera sempre più complessa, aumentare il livello delle materie apprese e studiare a giorni tutti questi problemi sono una sfida, con grande bisogno di energie. Non basta. È necessario:

- lavorare a tutti i livelli;
- imparare con metodo, non solo a scuola, ma fuori dall'aula, per non lasciare il bambino all'impaccio e con presenza anche imparziale e critica; il bambino è compagno, ma anche il compagno è il superiore; in alcune specifiche situazioni può essere utile chiedere un aiuto;
- il Consultorio mette a disposizione un esperto che può assistere e guidare il genitore e il bambino a seconda delle situazioni;
- attraverso un percorso personalizzato per ogni famiglia si affronta il problema della relazione con i figli durante gli studi e si costruisce il bambino un aiuto al genitore per comprendere e mettere in pratica un'azione educativa idonea e adatta al bambino/ragazzo in sviluppo;
- il servizio di studio del bambino/ragazzo, si comprende se è il più idoneo; se è il caso si offre il bambino/ragazzo ad un'attività di studio;
- l'organizzazione e la collaborazione e le risorse sono a tutti accessibili, anche nel weekend/sera.

La proposta è rivolta a bambini/ragazzi che frequentano:  
 - il ciclo II e III della scuola primaria;  
 - la scuola secondaria di primo grado;  
 - la scuola secondaria.

È garantito il ruolo educativo:  
 - della scuola (in quanto al coinvolgimento e la continuità);  
 - del Consultorio familiare (in quanto al servizio di consulenza);  
 - del servizio di studio del bambino/ragazzo;  
 - del servizio di supporto al genitore.

Il servizio è gratuito per accedere basta contattare telefonicamente il Consultorio Familiare Basso Sebino, allo 035.4098423.

Il servizio è coordinato da:  
**Daniela Mastri**  
 Educatrice, Consulente e Formatrice presso il Consultorio Familiare Basso Sebino.

**CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO**  
 via Roma, 35 - Villongo  
 tel. 035.4098423 - villongo@consultofamiliare.it

**Visite al domicilio dell'utente** per la valutazione dell'ambiente, del clima familiare e in relazione a situazioni particolari.

**Osservazione e somministrazione test** attraverso strumenti standardizzati (test, interviste, scale).

**Interventi di psicoterapia** nelle aree di competenza consultoriale rivolti al singolo, alla coppia, alla famiglia e ai gruppi.

**Incontri di raccordo con altri servizi** mirati alla presentazione e alla discussione del caso, alla presa in carico, alla programmazione, al coordinamento e alla verifica del progetto di intervento incentrato sul singolo utente/famiglia.

**Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale:** attività ostetrico ginecologica (anamnesi e valutazioni definite brevi, visita ginecologica, visita generale) relative a:

- assistenza in gravidanza;
- ecografie ostetriche e ginecologiche;
- fisiologia della riproduzione;
- procreazione consapevole;
- menopausa;
- autopalpazione delle mammelle;
- consulenza prematrimoniale;
- prevenzione ginecologica;
- screening preventivo attraverso Pap Test.

Le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale sono soggette a **pagamento del ticket** o esenti secondo le varie possibilità di esenzione previste a livello normativo. Il pagamento del ticket, effettuabile anche tramite POS, con rilascio di relativa fattura, è previsto per le seguenti prestazioni::

- ecografia ginecologica ..... € 40,65
- prima visita ginecologica ..... € 28,50
- visita ginecologica di controllo ..... € 22,40
- pap test ..... € 19,55
- anamnesi e valutazioni brevi ..... € 22,40
- training prenatale ..... € 51,00



**Attività di prevenzione ed educazione alla salute** finalizzate a accompagnare e sostenere i processi di cambiamento dei comportamenti, volte ad aumentare il benessere del soggetto e a promuovere abilità per affrontare i compiti evolutivi, stimolando la consapevolezza di sé. Queste attività vengono svolte in riferimento ai seguenti ambiti: relazioni di coppia e familiari, sostegno alla genitorialità, affettività e alla sessualità, procreazione responsabile, educazione alla salute in rapporto a malattie sessualmente trasmesse, preparazione alle diverse fasi della vita.

Con la finalità di favorire l'assunzione di stili di vita sani, lo sviluppo di una sessualità consapevole e responsabile e promuovere sensibilità e competenze educative e genitoriali negli adulti del territorio, il Consultorio sviluppa programmi di collaborazione con istituzioni territoriali e enti locali, scuole, parrocchie, oratori, associazioni, comitati genitori e gruppi, proponendo un ampio repertorio di iniziative di sensibilizzazione, formazione e promozione culturale.

L'offerta formativa è indirizzata sia a bambini e alunni delle scuole di ogni ordine e grado, sia ad adulti – genitori, insegnanti, operatori, educatori - rapportando attentamente temi, linguaggi, metodologie e proposte alle diverse tipologie di utenti, fasce d'età e contesti di intervento.

Tutti gli operatori che svolgono interventi di educazione sessuale hanno una formazione specifica sull'utilizzo di metodologie efficaci, acquisita presso un centro di formazione di livello nazionale con comprovata esperienza.

Alcuni moduli formativi che rientrano all'interno di un programma concordato con l'ATS e la Regione Lombardia sono gratuiti in quanto erogati in regime di esenzione da ticket.

Oltre alle prestazioni previste in specifico per la tipologia del servizio, il Consultorio propone:

1. **Consulenza giuridica**, avvalendosi del contributo di consulenti con competenze specifiche in ambito giuridico al servizio sia degli utenti che degli operatori per chiarire le implicazioni giuridiche delle problematiche da affrontare ed orientare le scelte conseguenti.
2. **Consulenza etica**: per offrire un confronto competente e pedagogico nelle questioni in cui sono in gioco valori rilevanti da proporre e da evidenziare. Per custodire nella progettualità e nell'attività del Consultorio e nei suoi operatori la motivazione e l'ispirazione cristiana.
3. **Consulenza ecclesiastica**: per assicurare il collegamento delle attività e dei progetti del Consultorio Basso Sebino con la pastorale ordinaria della diocesi, delle parrocchie, degli oratori e delle scuole e per far conoscere alla parrocchie e ai contesti educativi diocesani l'attività e il supporto offerto dal consultorio nelle iniziative pastorali ed educative della chiesa diocesana.

Il Consultorio Familiare Basso Sebino è anche sede della sperimentazione Centro Famiglia.

**UN AIUTO PER LE NUOVE MAMME**  
 ASSISTENZA ED ACCOMPAGNAMENTO AL DOMICILIO PER I NUOVI NATI



Un servizio a domicilio che mette a tua disposizione, al rientro dall'ospedale, una persona qualificata e competente con la quale puoi:

- CONFRONTARTI E AFFRONTARE I PRIMI DUBBI
- FARE IL PRIMO BAGNETTO AL TUO BAMBINO
- ESSERE SOSTENUTA NELL'ALLATTAMENTO

Un piccolo aiuto che ti permetterà di vivere più serenamente la nascita di tuo figlio.

**Prendiamoci cura.**  
 Consulenza per la coppia.

Migliorare il modo di affrontare insieme le preoccupazioni quotidiane o una fase della vita difficoltosa può rivelarsi una risorsa preziosa in grado di ridurre tensioni e proteggere l'unione e la felicità della relazione di coppia.



Si propone un percorso di sostegno in cui poter esprimere le proprie esperienze, i sentimenti, i punti di vista e le difficoltà, creando all'interno della coppia, una dimensione comunicativa funzionale al fine di sciogliere nodi problematici e recuperare le risorse. Il servizio offre possibilità di consulenza e di aiuto specifico a: coppie con difficoltà comunicative e relazionali o in conflitto; coppie in aperta crisi; coppie in fase di separazione o già separate.

Costi per il servizio: Il Consultorio Familiare Basso Sebino essendo una struttura accreditata eroga attività e prestazioni a titolo gratuito.

Modalità di accesso: basta prendere contatto via telefono con il **CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO**  
 via Roma, 35 - Villongo  
 tel. 035.4598420 villongo@consultoriofamiliarebg.it

**La forza del movimento.**  
 Corso di ginnastica per il pavimento pelvico

La rieducazione del pavimento pelvico è un insieme di esercizi che consentono al soggetto di migliorare il tono e la sensibilità ed il controllo del muscolo perineo-anoale attraverso una serie di esercizi mirati di contrazione e rilassamento. Il percorso, o più propriamente ginnastica pelvica, è un lavoro mirato, strutturato e sequenziato, che educa intellettualmente il corpo, fa lavorare i muscoli del organo pelvico (uretra, vescica e retto), e una attivazione, nel controllo dell'equilibrio, vesciale ed anale.

In alcuni momenti molto delicati per la donna, come il parto o la un'infiammazione, perdendo la sua forza e tonicità, una delle conseguenze è che il suo leggero incombente durante la corsa, il salto o durante l'attività sportiva.

Questo tipo di disturbo si chiama "Incontinenza da sforzo", che si manifesta tra i 25 e i 50 anni, e una donna su due dopo i 50 anni. Il nostro intervento mira a una prevenzione di rieducazione di questi disturbi come prevenzione o cura, se i disturbi si sono già manifestati.

Quando è consigliata:

- durante la gravidanza per ottenere un parto fisiologico e facilitare il parto;
- dopo il parto per aiutare il recupero completo delle forze muscolari;
- dopo un intervento di liberazione o altri interventi ginecologici nelle situazioni di gravidanza, vescivale e cefalica;
- nelle situazioni di incontinenza urinaria o fecale; ovarica;
- prima, durante e dopo la menopausa.

da sabato 3 maggio  
 dalle 10:00 alle 11:00  
 (ciclo di 6 incontri)  
 con la  
**Ambrogio Patrizia**  
 Ostetrica presso il Consultorio Familiare Basso Sebino

Il percorso è gratuito. I posti a disposizione sono limitati ed è necessaria la prenotazione presso la segreteria del Consultorio.

**CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO**  
 via Roma, 35 - Villongo  
 tel. 035.4598420 villongo@consultoriofamiliarebg.it

**Il corpo racconta**  
 Incontri per mamma e figlia

Alla soglia dello sviluppo sessuale (intorno agli 11 anni), in piccoli gruppi, per scoprire i processi segreti del ciclo femminile. Acquisire una visione oggettiva della femminilità, della sessualità e della compito di trasmettere la vita. Il corpo racconta è un approccio pedagogico ludico e interattivo. Un modo per scoprire se stessi partendo dal corpo e dai suoi messaggi.

sabato 20 e 27 giugno  
 dalle 15.00 alle 18.00  
 martedì 30 giugno  
 dalle 20.30 alle 22.30 (solo mamme)

**Finazzi Carla**  
 Ostetrica e anamnestica di corsi di educazione sessuale.

I posti a disposizione sono limitati ed è necessaria la prenotazione (mamma e figlia) presso la segreteria del Consultorio.

**Consultorio Familiare Basso Sebino**  
 via Roma, 35 - Villongo  
 tel. 035.4598420 villongo@consultoriofamiliarebg.it

**Quando il lavoro fa male dentro**  
 Per affrontare le crisi del lavoro e le ripercussioni nelle relazioni.

Consulenza psicologica a sostegno dell'identità e delle relazioni.



Si fa un percorso storico come sono attuali, caratterizzato da una profonda crisi esistenziale, la discesa del lavoro più diversa una delle conseguenze sociali più inquietanti nel mondo delle persone. Anche la realtà bergamasca è segnata da avvisi premonitori: l'incertezza, la sfiducia di nuove espressioni nella produttività e il coinvolgimento di nuove categorie di persone che si trovano in situazioni di lavoro precario, o di disoccupazione.

La coppia presenta difficoltà in questi eventi e pertanto spesso vive in alcuni casi vivendo una profonda crisi che coinvolge in modo diretto anche la loro famiglia (matrigna, Figli, ecc.). Altre situazioni di incertezza afflitta possono essere anche quelle relative alla precarietà del lavoro, alla fase di permanenza in attività, ma anche quelle derivate dall'assenza di amica e di compagnia.

Il Consultorio Familiare Basso Sebino mette a disposizione un servizio di consulenza e sostegno a carattere psicologico al fine di aiutare a vivere questi eventi e fasi della propria vita nel rispetto del valore della nostra personalità e familiari presenti e potenziali.

L'attività consiste in colloqui in sedi di incontri individuali e/o familiari. Il servizio è gratuito ed è necessario prenotare il primo incontro telefonando allo 035.4598420.

**CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO**  
 via Roma, 35 - Villongo  
 tel. 035.4598420 villongo@consultoriofamiliarebg.it

**Uomini di ma, di te, di noi**  
 Uno sguardo maschile alla sessualità attraverso il rapporto padre figlio

**Corso Padre-Figlio**

Oggi essere padre vuol dire un ruolo educativo nei confronti dei figli. Stabilire un rapporto autentico basato sul dialogo, avere una relazione affettiva e un figlio che cresce quindi affettivamente e intellettualmente è un'esperienza di paternità nuova: si manifesta il bisogno di avere un figlio che regga il confronto con lui, che sia un adulto credibile e responsabile. Il corso "Uomini di ma, di te, di noi" è un'occasione per incontrare tra i 10 e i 13 anni, per conoscerne più a fondo, attraverso un percorso affascinante della vita, confrontarsi, chiedere dubbi e trovare nuove e piacevoli soluzioni insieme.

sabato 6 e 13 giugno dalle 14,30 alle 17,30  
 mercoledì 10 giugno dalle 20,30 alle 22,30 (solo papà)

**Daniele Masini**  
 Psicologo, Educatore e Formatore del Consultorio Familiare Basso Sebino di Villongo.

Il percorso è gratuito.

I posti a disposizione sono limitati ed è necessaria la prenotazione (padre e figlio) presso la segreteria del Consultorio.

**CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO**  
 via Roma, 35 - Villongo  
 tel. 035.4598420 villongo@consultoriofamiliarebg.it



Allegati alla presente Carta dei Servizi:

- 1) Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi del Consultorio Familiare Basso Sebino;
- 2) Modulo Segnalazioni di disservizi o suggerimenti.

### Come raggiungerci

#### ▪ Con mezzi pubblici:

Fermate:

SAB linea D  
viale Italia (tusie)

SAB linea D  
Isola arredamenti Valli

SAB Linea E20a-b  
Isola arredamenti Valli  
Largo Buelli  
Via Verdi (bv cimitero)  
Via Kennedy 33  
Via San Filastro 6

#### ▪ In auto:

Possibilità di parcheggio all'interno



Ente gestore:

**Fondazione Angelo Custode onlus**

piazza Duomo n. 5

24129 Bergamo

tel. 035 278207 fax 035 5096921

e-mail: [fondazioneangelocustode@curia.bergamo.it](mailto:fondazioneangelocustode@curia.bergamo.it)

P.i e C.f.: 03385420165

consultorio  
familiare



BASSO SEBINO  
villongo

# CONSULTORIO FAMILIARE BASSO SEBINO

via Roma, 35, Villongo

Telefono 035.4598420 Fax: 035.4598429

email: [villongo@consultoriefamiliarebg.it](mailto:villongo@consultoriefamiliarebg.it);

sito internet: [www.consultoriefamiliarebg.it](http://www.consultoriefamiliarebg.it)