



**Consultorio Familiare Santa Gianna
Beretta Molla**

Fondazione Angelo Custode Onlus

BILANCIO SOCIALE 2014



IL CONSULTORIO Santa Gianna Beretta Molla

STORIA, ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

Il Consultorio Familiare Santa Gianna Beretta Molla è nato per volere della Diocesi di Bergamo. Inaugurato dal Vescovo Francesco Beschi il 28 aprile 2012.

Nasce come Consultorio sperimentale con l'autorizzazione al funzionamento da parte della Regione Lombardia (Accreditamento Regionale d.g.r. n. 1819 del 08 giugno 2011). È in attesa di contrattualizzazione.

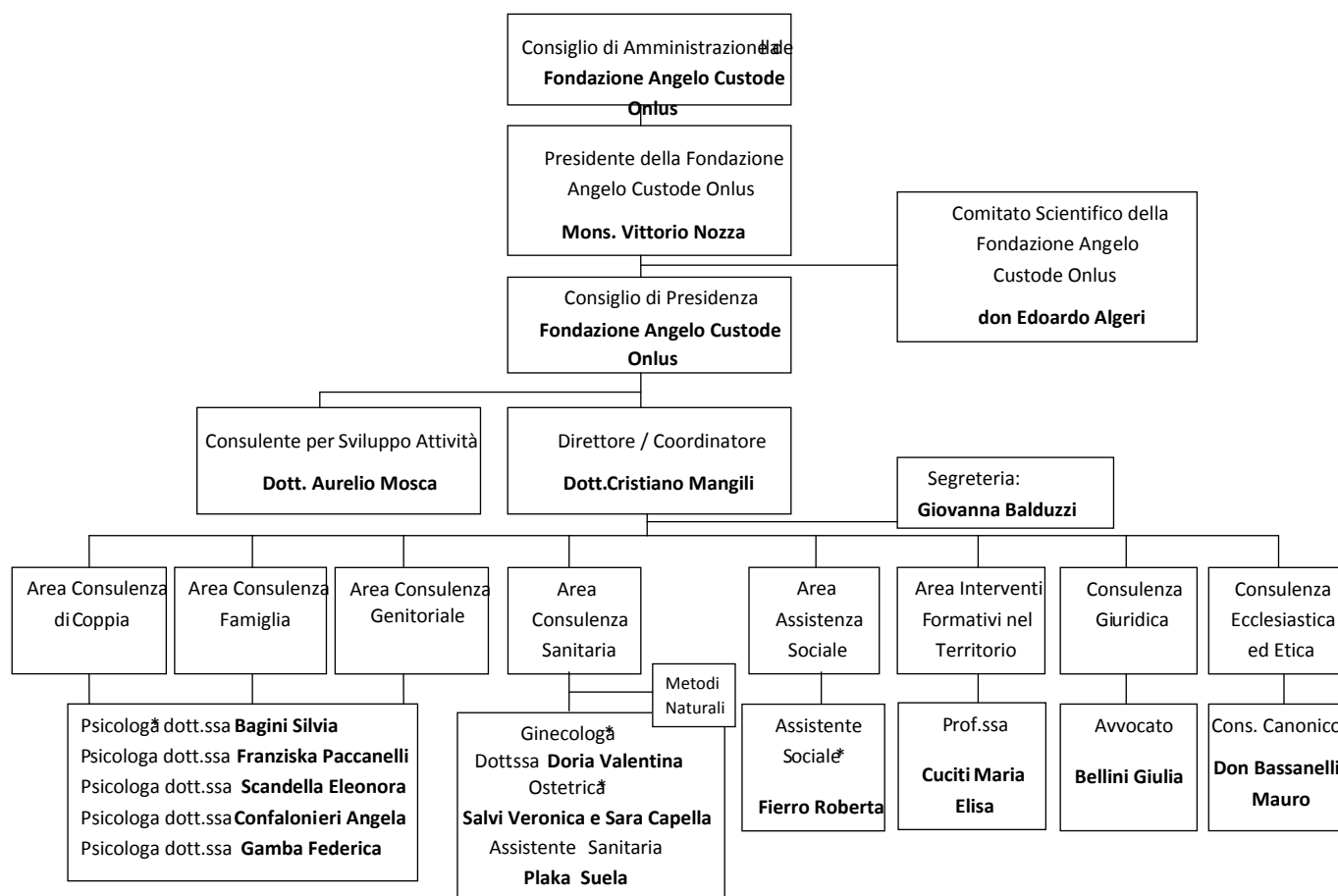
Il Consultorio, dalla sua nascita, è associato alla Federazione Lombarda Centri di Assistenza alla Famiglia (FeLCeAF) di Milano ed associato alla Confederazione Italiana Consulteri Familiari di ispirazione cattolica.

Organigramma e funzionigramma:

CONSULTORIO DIOCESANO DELLA FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

CONSULTORIO FAMILIARE SANTA GIANNA BERETTA MOLLA

ORGANIGRAMMA



Il Consultorio offre un servizio di consulenza e sostegno aperto a tutti, alle singole persone, alle famiglie, alle coppie, ai genitori, ai fidanzati. E' un aiuto concreto alle persone e alle famiglie per affrontare problemi di relazione all'interno della coppia, di educazione dei figli, di disagio sociale, familiare e personale.

Aiuta le persone e le coppie a sviluppare ed a vivere una buona sessualità e ad attuare una procreazione libera e responsabile, offrendo informazioni, chiarimenti e aiuti adeguati. Si propone la crescita della persona e della coppia aiutando gli interessati a realizzare scelte autonome e responsabili.

Il Consultorio non impone soluzioni, ma valorizza l'autonomia della persona nel rispetto del segreto professionale e delle convinzioni personali.

Il Consultorio familiare costituisce un servizio con garanzia di competenza, serietà professionale e riservatezza, per l'educazione del singolo e della coppia ed è luogo privilegiato in cui affrontare le difficoltà della vita familiare.

Criteri di funzionamento

Il Consultorio Familiare "Santa Gianna Beretta Molla" nell'erogazione delle prestazioni fa riferimento ai seguenti criteri di funzionamento:

- **uguaglianza:** i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza alcun tipo di discriminazione (sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche); è garantito il diritto di uguaglianza all'accesso ai servizi.
- **imparzialità:** i servizi sono erogati senza privilegiare alcun utente a discapito di altri.
- **continuità:** i servizi sono erogati con continuità; in caso di interruzione od irregolarità del servizio il Consultorio adotta le misure necessarie per evitare disagi all'utenza.
- **diritto di scelta:** gli utenti hanno diritto di scegliere e di interrompere in ogni momento e con piena libertà il rapporto con il Consultorio; si garantisce un'adeguata informazione sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi.
- **partecipazione:** gli utenti hanno il diritto di presentare reclami, di accedere alle informazioni e di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal Consultorio.
- **efficienza ed efficacia:** i servizi e le prestazioni vengono erogate adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo congruo i bisogni e le richieste degli utenti relative agli ambiti di competenza sottoscritti dal Consultorio.

Modalità di accesso

Il Consultorio in quanto struttura accreditata dalla Regione Lombardia, eroga **attività e prestazioni a titolo gratuito**. Alcune prestazioni sanitarie sono soggette a ticket.

Per le prestazioni di tipo sanitario fissa direttamente l'appuntamento con il professionista richiesto, e per i percorsi di gruppo accoglie le prenotazioni.

L'accesso alla consulenza può avvenire tramite contatto personale, telefonico (tel. 035 4598390) o on-line, attraverso e-mail o altre forme di accesso proposte all'interno delle pagine in internet dedicate.

Sulla base della richiesta la segreteria propone le disponibilità orarie degli operatori (screeners), che effettuano l'attività di prima accoglienza e concorda un primo colloquio di accoglienza/orientamento.

La procedura di primo contatto viene gestita in modo da lasciare la massima libertà di scelta e la più assoluta garanzia della privacy.

I **tempi di attesa** per l'erogazione delle prestazioni sono, nei periodi di normale affluenza, nell'ordine di **10-15 giorni**.

E' compito dell'operatore incaricato del colloquio di accoglienza/orientamento - supportato dall'équipe - valutare la richiesta, verificare che rientri negli ambiti di competenza del consultorio e individuare l'operatore più appropriato per la presa in carico.

L'operatore incaricato di seguire il percorso, in accordo con l'utente, definisce un progetto d'intervento, nel rispetto dei criteri di erogazione delle prestazioni definiti dalla normativa. Gli utenti hanno diritto di scegliere e di interrompere in ogni momento e con piena libertà il rapporto con il Consultorio.

Al termine del percorso all'utente viene richiesto di esprimere la propria soddisfazione circa le prestazioni e il trattamento complessivo ricevuti (customer satisfaction).

Orari di apertura

Il Consultorio "Santa Gianna beretta Molla" è aperto al pubblico nei seguenti orari:

	Mattino	Pomeriggio
Martedì	9.30 – 12.30	13.30 – 18.30
Mercoledì	Chiuso	14.30 – 17.30
Giovedì	9.30 – 12.30	13.30 – 18.30

Competenze e figure professionali

Il Consultorio si avvale del contributo dell'**équipe interdisciplinare** per le prestazioni consultoriali e dell'**équipe dei formatori** per le attività territoriali di prevenzione ed educazione alla salute (educazione affettiva e sessuale, ecc.).

All'interno delle équipe interdisciplinare vengono analizzati e discussi i casi e i progetti di intervento, si pianifica l'organizzazione, si definiscono metodologie di lavoro condivise e si valutano la qualità dei processi attuati e i risultati raggiunti.

I servizi offerti si avvalgono delle competenze delle seguenti **figure professionali**:

- n. 6 psicologi (di cui 2 psicoterapeuti)
- n. 1 ginecologa
- n. 1 ostetrica
- n. 1 assistente sanitaria
- n. 1 assistente sociale
- n. 1 avvocati
- n. 1 consulente etico/ecclesiastico
- n. 1 segretaria
- n. 1 coordinatore.

Prestazioni e interventi

Area psicosociale

Il Consultorio "Santa Gianna Beretta Molla" persegue le sue finalità fornendo un'articolata gamma di prestazioni sociosanitarie integrate secondo la nuova normativa regionale (dgr. IX/4597):

- **Colloqui di accoglienza/orientamento:** primo spazio di ascolto per accogliere, valutare ed orientare la domanda espressa dall'utente.
- **Visite colloquio** per situazioni complesse finalizzate ad una valutazione multidisciplinare integrata della richiesta, della situazione psicologica, sanitaria e sociale e della situazione familiare della persona, in particolare nel caso di situazioni inerenti le adozioni, l'affido familiare e la tutela minori.
- **Colloqui di consultazione:** spazio di ascolto e consulenza finalizzato a comprendere la domanda formulata, delineare una cornice generale del problema, riformulare la motivazione sottesa alla richiesta, indicare un eventuale progetto di intervento.
- **Colloqui di sostegno:** percorso di consulenza rivolto al singolo utente, alla coppia o alla famiglia e volto a fornire aiuto nelle situazioni di crisi.
- **Consulenze familiari:** percorsi guidati per la prevenzione e la ricerca della ricomposizione del conflitto di coppia, anche in ordine ad una gestione condivisa delle funzioni genitoriali.
- **Incontri di gruppo con utenti** finalizzati a favorire l'elaborazione di difficoltà inerenti ogni aspetto che faciliti il benessere del nucleo familiare, con riferimento particolare alle seguenti tematiche: educazione sessuale, procreazione responsabile, prevenzione tumori, menopausa, gravidanza, rapporto genitori-figli, infanzia/adolescenza, convivenza con soggetti anziani/disabili, affido familiare, adozione, sostegno alla genitorialità e altre tematiche più specifiche, quali il bullismo, la separazione coniugale.
- **Osservazione e somministrazione test** attraverso strumenti standardizzati (test,

interviste, scale)

- **Interventi di psicoterapia** nelle aree di competenza consultoriale rivolti al singolo, alla coppia, alla famiglia e ai gruppi
- **Incontri di raccordo con altri servizi** mirati alla presentazione e alla discussione del caso, alla presa in carico, alla programmazione, al coordinamento e alla verifica del progetto di intervento incentrato sul singolo utente/famiglia.

Oltre alle prestazioni previste in specifico per la tipologia del servizio, il Consultorio "S. G. Beretta Molla" propone:

- **Consulenza giuridica**, avvalendosi del contributo di consulenti con competenze specifiche in ambito giuridico e, in particolare, al diritto familiare, sono al servizio sia degli utenti che degli operatori per chiarire le implicazioni giuridiche delle problematiche da affrontare ed orientare le scelte conseguenti.
- **Consulenza etica ed ecclesiastica**: per offrire un confronto competente e pedagogico nelle questioni in cui sono in gioco valori morali e religiosi. Per custodire nella progettualità e nell'attività del Consultorio e nei suoi operatori la motivazione e l'ispirazione cristiana.

Area sanitaria

Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale:

- attività ostetrico-ginecologica (anamnesi e valutazioni definite brevi, visita ginecologica, visita generale) *relative a*:
- assistenza in gravidanza;
- fisiologia della riproduzione;
- procreazione consapevole;
- menopausa;
- autopalpazione delle mammelle;
- consulenza prematrimoniale;
- ginnastica perineo
- prevenzione ginecologica;
- screening preventivo attraverso Pap Test;
- 3 visite domiciliari dell'ostetrica.

Alcune prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale sono soggette a pagamento del ticket o esenti secondo le varie possibilità di esenzione previste a livello normativo. Il pagamento del ticket è previsto per le seguenti prestazioni: prima visita ginecologica (€ 28,50 euro), visita ginecologica di controllo (€ 22,40), pap test (€ 19,55), anamnesi e valutazioni brevi (€ 22,40), training prenatale (€ 66,00).

Area formativa

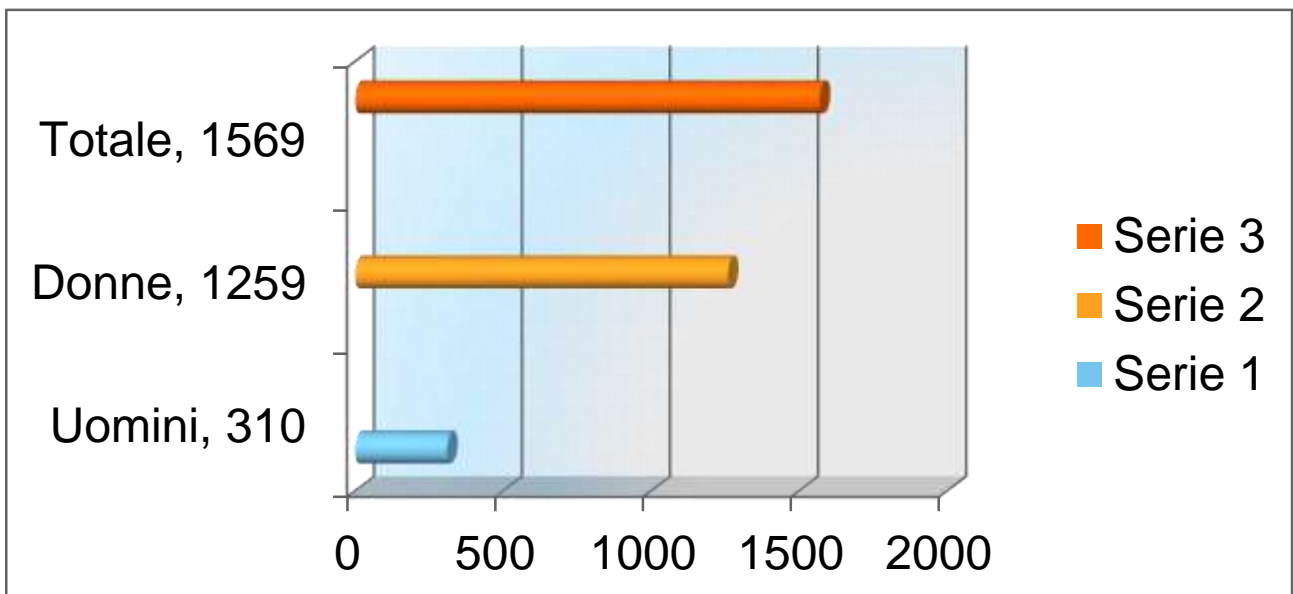
- **Le attività di prevenzione ed educazione alla salute** sono finalizzate ad accompagnare e sostenere i processi di cambiamento dei comportamenti, ad aumentare il benessere del soggetto e a promuovere abilità per affrontare i compiti evolutivi stimolando la consapevolezza di sé.

Il Consultorio con la supervisione del responsabile dell'area formativa incaricato dalla Fondazione, sviluppa programmi di collaborazione con istituzioni territoriali e enti locali, scuole, parrocchie, oratori, associazioni, comitati genitori e gruppi, proponendo un ampio repertorio di iniziative di sensibilizzazione, formazione, educazione e promozione della salute.

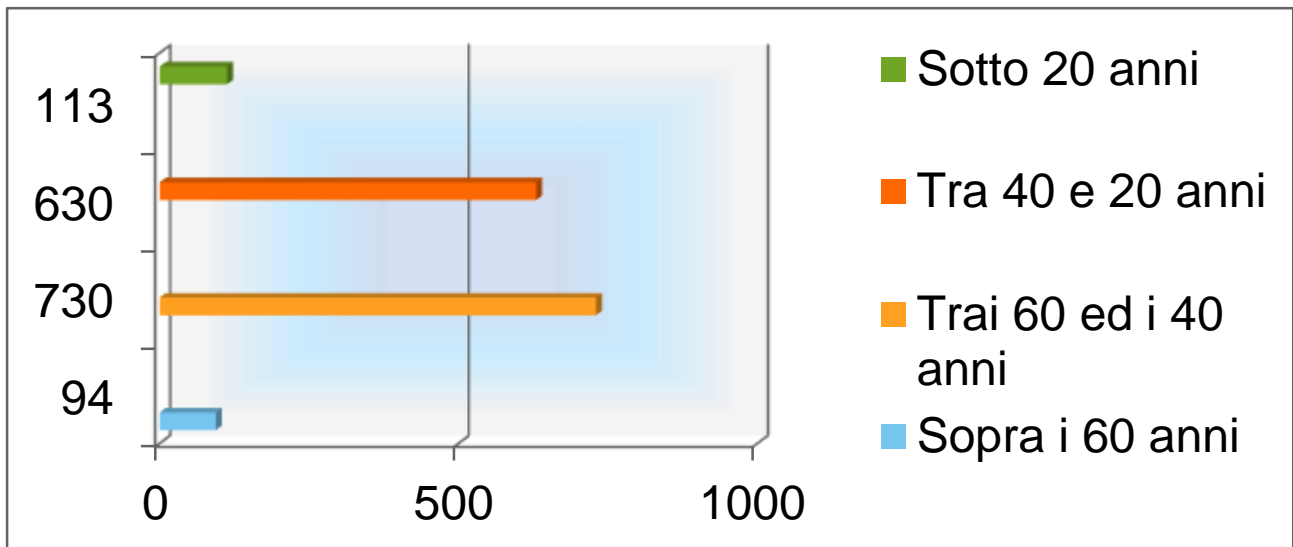
LE ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2014

Le persone coinvolte

Nel 2014 il consultorio familiare "Santa Gianna Beretta Molla" ha raggiunto **1569** prestazioni. Di queste 1259 sono state intestate ad una popolazione femminile (**80%**) e 310 ad una popolazione maschile (**20%**). Il totale dei fascicoli (FASAS) serviti è di **368**.



L'età degli utenti che hanno usufruito del CF "S. G. Beretta Molla" vede nelle fasce d'età comprese tra i 20 ed i 40 anni (**630**), e tra i 40 ed i 60 anni (**730**) un maggior interesse.



La residenza

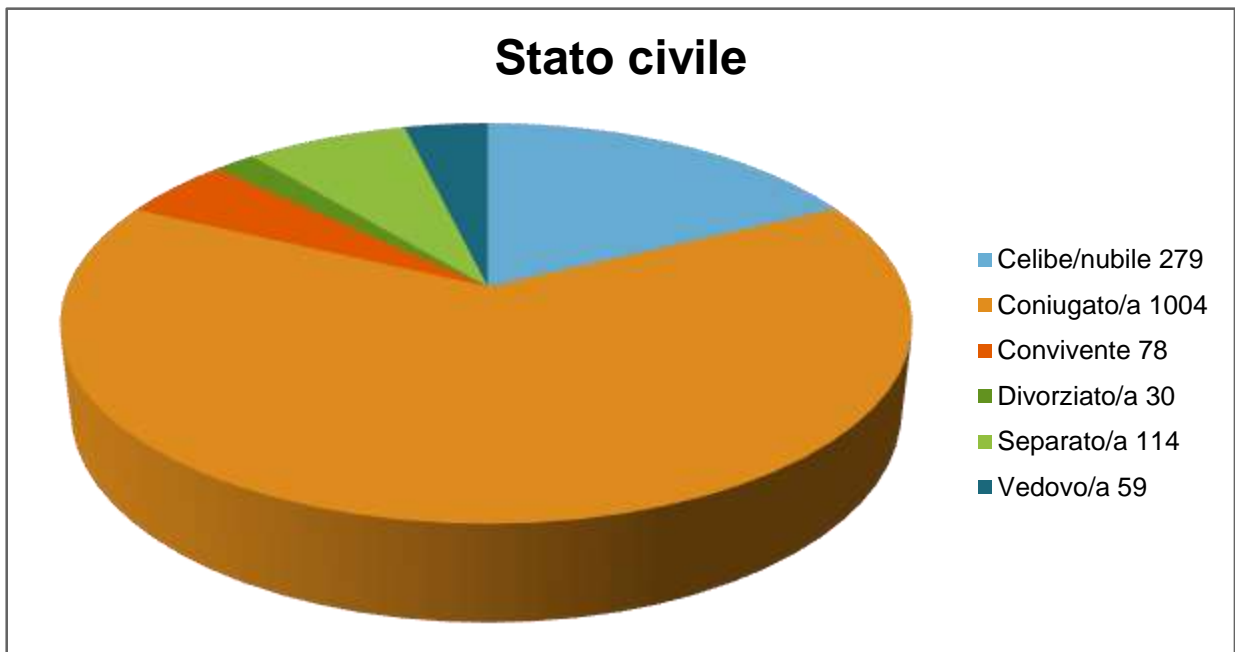
La maggior parte degli utenti che usufruiscono dei servizi del consultorio hanno una residenza in alta valle Seriana (**236 - 951**) con un picco nel paese di Clusone (**91 - 413**). Da tenere in grande considerazione l'affluenza dall'esterno dell'alta valle (**122 - 501**).

Comuni alta valle Seriana	Utenti - Prestazioni	Comuni alta valle Seriana	Utenti - Prestazioni	Comuni alta valle Seriana	Utenti - Prestazioni
Ardesio	13 - 54	Gromo	9 - 45	Rovetta	30 - 149
Castione della Presolana	12 - 29	Oneta	1 - 2	Songavazzo	7 - 45
Cerete	14 - 40	Onore	6 - 31	Valbondione	3 - 13
Clusone	91 - 413	Parre	13 - 56	Valgoglio	2 - 6
Fino del Monte	7 - 27	Piario	5 - 17	Villa D'Ogna	15 - 91
Gandellino	2 - 13	Ponte Nossola	2 - 8	Altri	122 - 501
Gorno	2 - 4	Premolo	2 - 8		

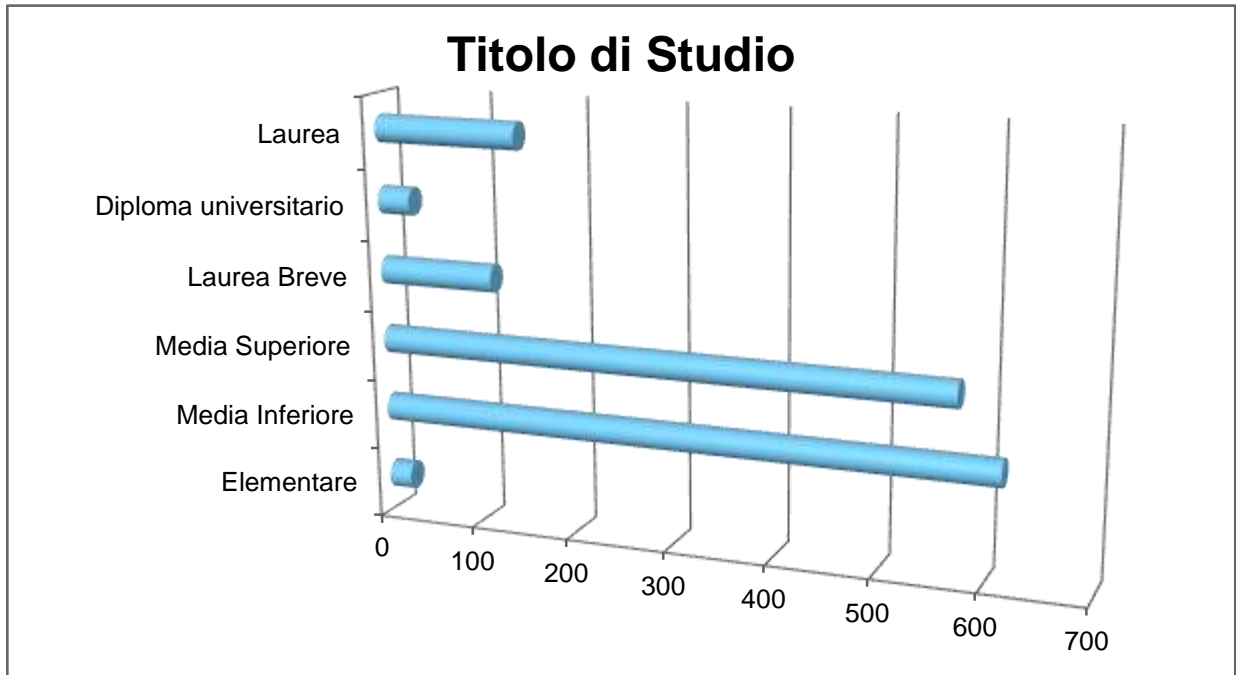
Implementazione Altri:

Extra val Seriana	Utenti – Presta.	Extra val Seriana	Utenti – Presta.	Extra val Seriana	Utenti – Presta.	Extra val Seriana	Utenti – Presta.
Albino	4 - 21	Costa Volpino	1 - 1	Nembro	5 - 10	Rogno	1 - 5
Bergamo	34 - 103	Endine Gaiano	2 - 16	Oltre il Colle	1 - 4	S. Omobono Terme	1 - 4
Soriso	1 - 2	Fiorano al Serio	3 - 18	Ossimo	1 - 3	San Pellegrino	1 - 2
Torre Boldone	2 - 5	Gandino	14 - 70	Peia	1 - 10	Solto Collina	1 - 7
Casnigo	2 - 12	Pianoro (Bologna)	1 - 3	Bari	1 - 3	Sovere	5 - 28
Cazzano S. Andrea	1 - 1	Verdellino	2 - 8	Milano	3 - 13	Vertova	9 - 47
Cene	6 - 31	Spinone	1 - 1	Dalmine	1 - 1	Selvino	2 - 10
Colere	4 - 21	Lovere	1 - 4	Pradalunga	3 - 5	Alzano Lombardo	2 - 7
Colzate	1 - 1	Medolago	1 - 1	Ponteranica	3 - 22		

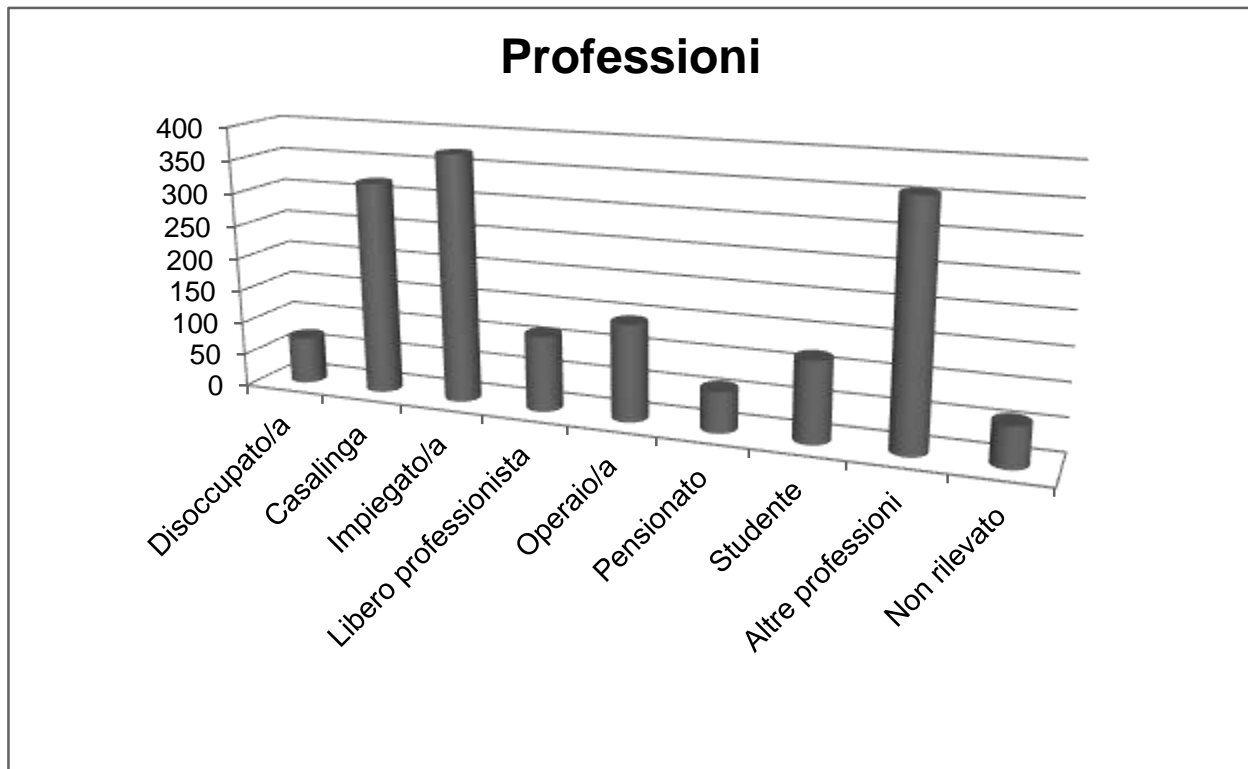
Lo stato civile vede una buona prevalenza di persone coniugate: **1004**. Rimane significativa la presenza di persone celibi/nubili: **279**.



Titolo di studio



Le professioni



Nazionalità

La maggior parte degli utenti, che usufruiscono dei servizi del consultorio sono italiani: **322**. Gli stranieri sono **46**. Le nazionalità straniere sono rappresentate da Marocco: 3; Bolivia 3; Svizzera: 2; Kazakhstan 1; Corea 1.

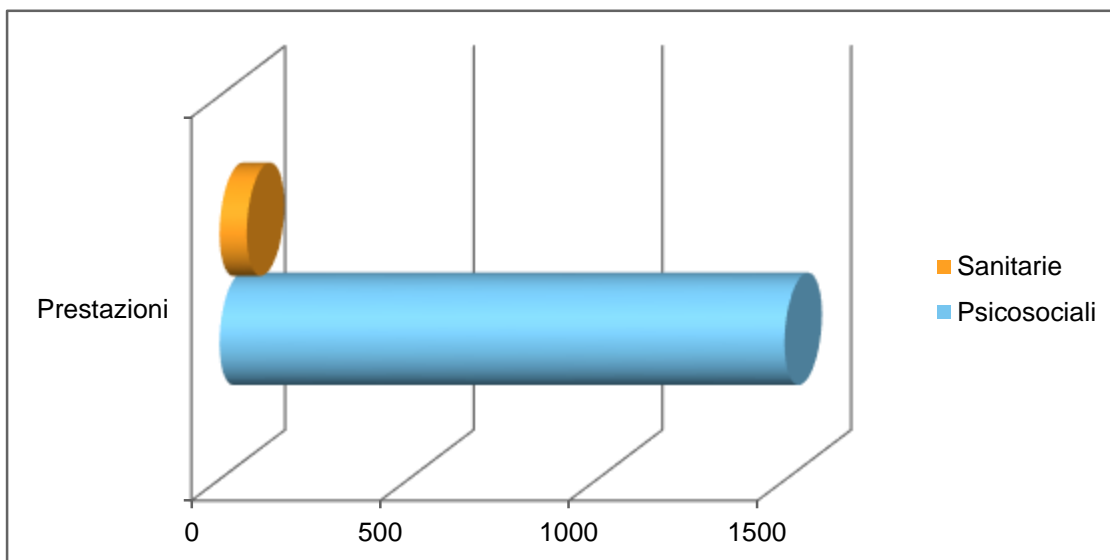


Attività e prestazioni

Nel 2014 le *prestazioni erogate in consultorio* sono state **1569**. Rispettivamente suddivise nell'area psicologica: **1478**, area sanitaria: **91**.

Gli incontri di gruppo sono stati: **110** per numero di utenti: **570**.

A queste si devono aggiungere *le attività di prevenzione ed educazione alla salute*, coordinate dall'area formativa, che hanno visto realizzare 2 percorsi.



Le consulenze psicologiche

Gli utenti che hanno usufruito dei percorsi di consulenza, sostegno, psicoterapia individuale e o familiare sono stati: **1478**.

Prestazioni	Presenze
colloquio accoglienza/orientamento	213
colloquio consultazione, valutazione psico-diagnostica	369
Sostegno	834
consulenza familiare	0
osservazione/somministrazione test	0
psicoterapia singolo/coppia	54
attività con altri enti e servizi	8
Totale Area Psico-Sociale	1478

Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale

Le prestazioni sanitarie sono state affidate per l'anno in considerazione quasi totalmente dall'ostetrica, nonostante per la prima parte dell'anno, circa sei mesi, una ginecologa abbia collaborato col Consultorio Beretta Molla per 4 ore al mese.

Prestazioni	Presenze
prima visita ginecologica	13
visita ginecologica di controllo	3
prima visita ostetrica	7
visita ostetrica di controllo	14
pap test*	30
training prenatale (percorso tenuto da ostetrica)	
visita domicilio**	24
Totale Area sanitaria	91

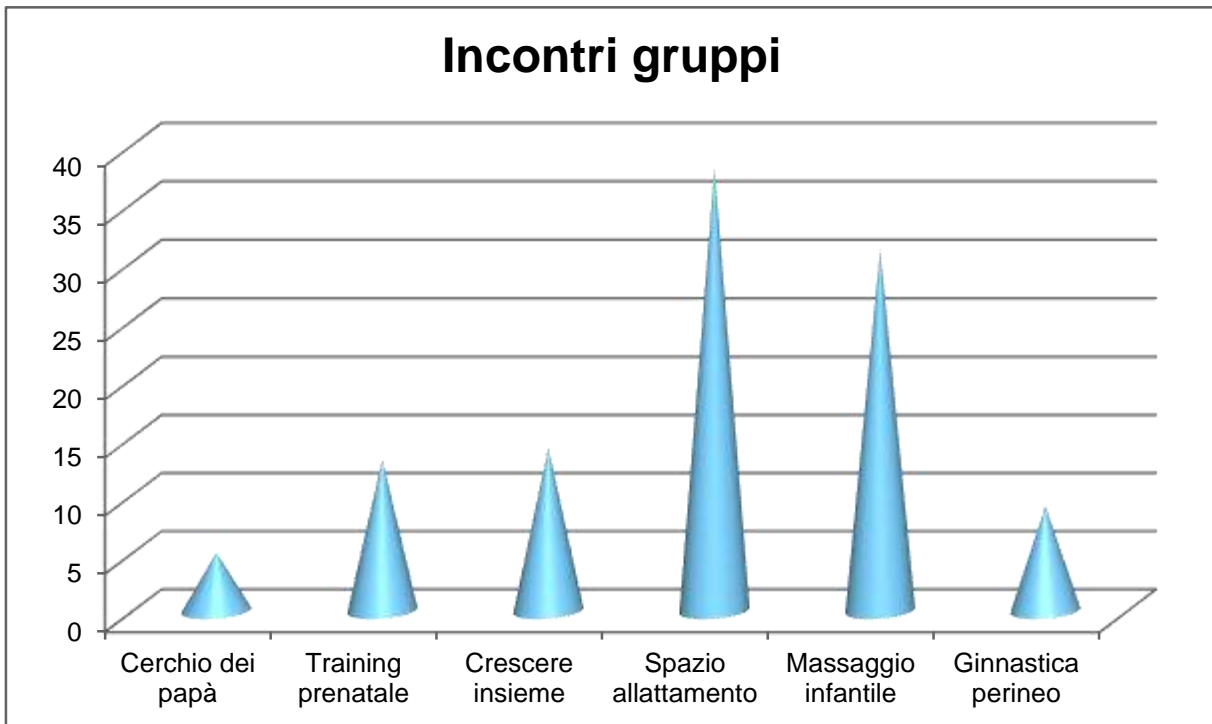
*Lo screening attraverso *Pap Test* rappresenta attualmente la misura di prevenzione più efficace per individuare e trattare precocemente i tumori maligni del collo dell'utero.

Il consultorio, in quanto ente accreditato, aderisce alla campagna di screening, che per le donne è gratuito ogni 3 anni.

**La quasi totalità delle *visite al domicilio* prevede *l'assistenza alle mamme e ai neonati* ed è assicurato dalle ostetriche del consultorio. Prevedono: la verifica clinica del decorso post-parto sia del neonato/a sia della mamma; il sostegno e la consulenza alla neomamma e al padre per la cura del neonato/a, l'allattamento al seno, il primo bagno del neonato valutando l'andamento delle prime giornate di cura e fornendo informazioni sui servizi a disposizione sul territorio.

Gruppi formativi psico/socio/sanitari

Gli incontri di gruppo sono stati: **110** per numero di utenti: **570**.



La nostra PROPOSTA

Fondamentale, sin dalla nascita del consultorio Santa Gianna Beretta Molla è stata l'attenzione rivolta allo **spazio nascita**. L'obiettivo di creare un ambiente molto accogliente, potremmo sottolineare familiare, sostenuto da professionalità ed impegno è stato perseguito e centrato. Dimostrazione: i segnali di riconoscenza delle mamme e dei papà che hanno partecipato.

Di seguito una breve descrizione di ogni percorso.

"Spazio nascita"

Corso di accompagnamento alla nascita* (Training prenatale)

Il gruppo, aperto alle future mamme, affronta le tematiche inerenti il percorso della gravidanza, travaglio, parto, puerperio, allattamento, vita dopo la nascita del bambino/a. La proposta comprende la possibilità del confronto tra le future mamme condividendo la comune esperienza della gravidanza e dell'attesa del parto, la preparazione alle posizioni in travaglio-parto, l'allattamento e le visualizzazioni. Il corso si struttura in 8 incontri ed è guidato da una ostetrica affiancata da una psicologa.

Gli incontri realizzati sono stati 13 per un totale di 52 mamme coinvolte.

** Il percorso è inserito nelle prestazioni sanitarie ed ha un costo complessivo di 66,00 euro (ticket regionale).*

Corso di massaggio infantile

Gli incontri comprendono l'apprendimento pratico della sequenza completa dei massaggi, lavoro sul rilassamento del bambino attraverso il "tocco rilassante", momenti di riflessione sul rafforzamento del legame genitori-bambino, esperienze di comunicazione non verbale: sorriso, contatto visivo, contatto attraverso la pelle. Inoltre aiutano all'apprendimento di modalità che possono dare sollievo al bambino, che soffre di stipsi, meteorismo, coliche addominali e pianto.

Il corso è destinato ai bambini più piccoli, a partire dal primo mese di vita fino ad un anno. Gli incontri sono condotti da un'ostetrica.

Gli incontri realizzati sono stati 31, le presenze 149.

“Crescere insieme”: incontri a tema per neo mamme

Incontri di gruppo per accompagnare le neo mamme nella cura dei loro bambini su tematiche specifiche delle prime fasi della vita: es. il giusto attaccamento, il sonno regolare, i cambiamenti della donna dopo il parto, lo svezzamento..etc.

Gli incontri realizzati sono stati 14, le presenze 88.

“Il cerchio dei papà”

Uno spazio di incontro tra padri, attraverso la modalità del confronto e la condivisione delle proprie emozioni ed aspettative riguardo alla paternità già vissuta o che ci si appresta a vivere per la prima volta. Il corso prevede 5 incontri a cadenza settimanale, in uno spazio serale, ed è condotto da psicologo ed ostetrica.

Un percorso realizzato per 5 incontri, presenze 23.

“Spazio allattamento”

Spazio aperto di libero accesso settimanale con ostetrica per pesare il bambino e avere risposte a domande e dubbi sull'allattamento.

Gli incontri realizzati sono stati 38, le presenze 200.

“Ginnastica Perineo”

È un percorso Dedicato a TUTTE LE DONNE in gravidanza, che hanno partorito che sono in menopausa che hanno problemi di incontinenza, etc. od in situazioni di sessualità dolorosa o insoddisfacente. Si sviluppa in 6 incontri con l'accompagnamento di un'ostetrica.

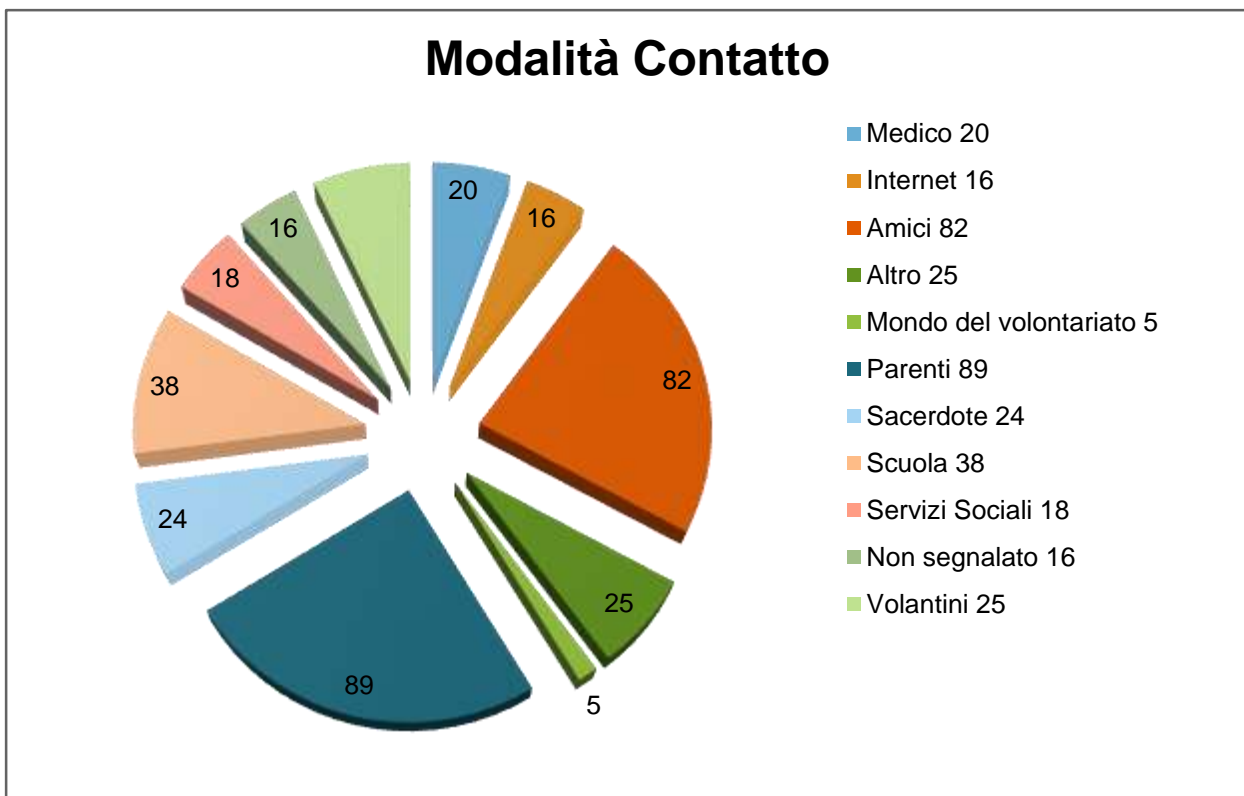
Ha come obiettivo l'approfondire la conoscenza della muscolatura pelvica, per capire l'influenza che ha sulla salute femminile e migliorarne la percezione attraverso il movimento.

Gli incontri realizzati sono stati 9, le presenze 52.

Per concludere

Un servizio che comincia ad essere riconosciuto : la dinamica del “passaparola”

Un'ultima annotazione riguarda le modalità attraverso cui il consultorio “Santa Gianna Beretta Molla” viene contattato dalle persone. I dati raccolti dimostrano che parenti (**89**), ed amici (**82**), rimangono il canale preferenziale attraverso i quali siamo conosciuti/raccomandati dalla popolazione. Si è alzata l'affluenza dell'utenza mandata dalla scuola (**38**) rispetto a quella del mondo diocesano (**24**).



Clusone 20 gennaio 2015

Dott. Cristiano Mangili
 Coordinatore C.F. Santa Gianna Beretta Molla

SEDE

Consultorio Familiare Santa Gianna Beretta Molla

via XXV Aprile, 1a - 24023 Clusone

telefono segreteria (presente martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30)

tel.: 035 4598390 fax: 0346 27253

e-mail: clusone@consultoriofamiliarebg.it

Sito internet: www.consultoriofamiliarebg.it

ENTE GESTORE

Fondazione Angelo Custode Onlus

piazza Duomo n. 5

24129 Bergamo

tel. 035 278207 fax 035 5096921

e-mail: fondazioneangelocustode@curia.bergamo.it

P.I e C.F.: 03385420165